



Privacyverklaring – VRZKR BV

Wie wij zijn

Wij zijn Vrzkr, ondernemers met een IT-achtergrond die verzekeren slimmer en sneller willen maken. We weten hoe frustrerend het is om vast te zitten in trage, ondoorzichtige processen. Daarom pakken wij het anders aan. Met de kracht van AI maken we verzekeren slim, direct en volledig online. Binnen vijf minuten geregeld, zonder eindeloze gesprekken. Betrouwbaar door onze gecertificeerde partners, maar met de snelheid en helderheid die ondernemers vandaag verwachten.

Onze gegevens

VRZKR B.V.
Kennemerplein 6 – 14
2011 MJ Haarlem
Kamer van Koophandel: 96459692
e-mail: info@vrzkr.nl
telefoon: 023 – 200 13 91

Je persoonsgegevens

Om je goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij toegang nodig tot informatie over jou en je medewerkers. Deze informatie heeft betrekking op je (contact)gegevens, gegevens over je bedrijf en haar medewerkers.

Wij verwerken onder andere:

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens)
- Contactgegevens (telefoon, e-mail)
- Bedrijfsinformatie
- Gegevens van medewerkers (bijv. functie, inkomensgegevens, verzuimgegevens)
- Polis- en schadedata
- Financiële gegevens indien relevant

Bronnen:

- Rechtstreeks van u of uw medewerkers
- Van derden zoals verzekeraars, arbodiensten, expertisebureaus, marketingspecialisten

Doeleinden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Uitvoering van overeenkomst: Analyse, bemiddeling en uitvoering inkomensverzekeringen
- Wettelijke verplichtingen: Naleving van toezicht- en meldplichten
- Gerechtigd belang: Fraudepreventie, risicobeheer
- Toestemming: Marketingactiviteiten (indien u toestemming geeft)



Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om

Met de gegevens die wij ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Denk hierbij aan autorisatiebeheer, encryptie, incidentmanagement, logische toegangsbeveiliging en leveranciersmanagement. Ook hebben alle personen die voor of namens ons werkzaam zijn een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Wij maken gebruik van AI-technologie, waaronder Large Language Models, om onze dienstverlening uit te voeren en te verbeteren, zoals het analyseren van verzekeringsinformatie en het genereren van communicatieteksten. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het beoogde doel en beveiligd volgens onze interne richtlijnen. Deze verwerking vindt plaats onder toezicht van onze medewerkers en leidt niet tot volledig geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe gebruiken wij de ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens om een analyse van inkomensverzekering(en) te maken. Op basis van deze analyse maken een overzicht met via ons beschikbare alternatieven. Ook gebruiken we gegevens voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om

Zowel in het kader van het opstellen van dit overzicht als wanneer ons wordt gevraagd te bemiddelen bij het afsluiten van de door de klant gekozen inkomensverzekering, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, expertisebureaus, Databank CIS, arbodiensten en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de te realiseren inkomensverzekering.

Bij verzekeraars gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij de aanvraag voor een inkomensverzekering wensen te accepteren. Bij expertisebureaus en arbodiensten gaat het om gegevens die nodig zijn om opgegeven informatie omtrent de aanvraag of schadeclaim te valideren.

Wij registreren en raadplegen schademeldingen en verzekeringsgegevens in de CIS databank. Stichting CIS bewaart deze gegevens voor verzekeringsmaatschappijen die in Nederland actief zijn. Zo kunnen verzekeraars, politie, justitie en andere door Stichting CIS erkende instellingen onderling informatie uitwisselen. Daarmee kunnen ze risico's beheersen en fraude tegengaan. Meer informatie hierover vindt u in het CIS Privacyreglement op www.stichtingcis.nl

Wij geven de ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van onze opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden uit te voeren.

Als we persoonsgegevens doorgeven doen we dat in principe alleen aan partijen die binnen de Europese Economische Ruimte (EER) actief zijn. Is het voor de uitvoering van onze werkzaamheden noodzakelijk dat gegevens ook buiten de EER verwerkt moeten worden? Dan zorgen wij voor passende waarborgen zoals zogeheten Standard Contractual Clauses (SCC's).

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen die wij tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij in dit kader hebben ontvangen.



Wat zijn je rechten?

Op basis van wet- en regelgeving omtrent privacy heb je een aantal belangrijke rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- Inzage in uw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens (behoudens wettelijke verplichtingen)
- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen verwerking, inclusief marketing
- Dataportabiliteit: overdracht van uw gegevens aan een derde
- Informatie over herkomst van gegevens van derden

Wil je een beroep doen een van deze rechten? Stuur een e-mail naar info@vrzkr.nl. We reageren binnen 30 dagen.

Cookies en tracking

Onze website gebruikt cookies om functionaliteit en gebruikservaring te verbeteren.

Functionele cookies: noodzakelijk voor werking van de site

Analytische cookies: voor statistieken (geanonimiseerd)

Marketing cookies: alleen met je toestemming

Wat is de situatie wanneer je ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, hebben wij bepaalde gegevens nodig. Wanneer je ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, kan dit gevolgen hebben voor onze dienstverlening. Missen wij te veel informatie, dan zullen wij aangeven dat wij onze werkzaamheden niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met persoonsgegevens om te gaan. Heb je vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Heb je klachten over de wijze waarop ons kantoor met je persoonsgegevens is omgegaan? Laat het ons dan weten. Wij beloven je dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht je na behandeling van je klacht toch van mening blijven dat wij niet zorgvuldig genoeg met je persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.