



Dienstenwijzer – VRZKR BV

Onze gegevens

VRZKR B.V.
Kennemerplein 6 – 14
2011 MJ Haarlem
Kamer van Koophandel: 96459692

Registratie Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Wij zijn als aangesloten onderneming geregistreerd bij de AFM onder vergunning nummer 12007383.

Op basis van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

Bemiddelen in inkomensverzekeringen
Optreden als gevolmachtigd agent in inkomensverzekeringen

Onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij je op de volgende manier van dienst zijn:

Verzekeringen afsluiten

Wij maken op basis van door jou aangeleverde gegevens een overzicht van via ons beschikbare alternatieven. Je kiest op basis van onze informatie zelf of en (als er sprake is van meerdere alternatieven welke inkomensverzekering het beste bij je onderneming past, wij verzorgen vervolgens de begeleiding bij het afsluiten ervan.

Verzekeringen beheren

Wij verzorgen het beheer van je via ons afgesloten inkomensverzekeringen en inkomensverzekeringen die je aan ons in beheer hebt gegeven. Dit betekent dat wij je inkomensverzekeringen actueel houden door je te informeren over relevante wijzigingen en dat wij (administratieve) wijzigingen met betrekking tot je inkomensverzekering(en) verwerken. Als je door een wijziging een nieuwe inkomensverzekering of dekkingsvariant moet kiezen, maken wij een overzicht met via ons beschikbare alternatieven. Je kiest op basis van deze informatie altijd zelf welke inkomensverzekering of dekkingsvariant bij je onderneming past.

Geen advies

Onze werkzaamheden vallen niet onder de definitie van 'adviseren', zoals bedoeld in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht. Je kiest namelijk op basis van onze vergelijking zelf of en welke inkomensverzekering (of dekkingsvariant) het beste bij je onderneming past.

Digitale dienstverlening

We bieden onze dienstverlening uitsluitend digitaal aan. Door gebruik te maken van onze diensten ga je ermee akkoord dat je voor jouw verzekering van belang zijnde informatie dus altijd digitaal ontvangt.



Klachten over de uitvoering van onze dienstverlening

Uiteraard doen wij ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als je niet tevreden bent, vragen wij je om dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om je klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Vind je dat we niet goed op je klacht hebben gereageerd? Dan kun je jouw klacht voorleggen aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 – 333 8 999
www.kifid.nl

We zijn bij Kifid aangesloten onder nummer 300.004357.

Let op: Kifid neemt onder beperkte voorwaarden klachten van ondernemers in behandeling, controleer in een voorkomend geval daarom goed of je klacht voor behandeling door Kifid in aanmerking komt.

Wij vinden het belangrijk om in goed overleg tot een oplossing te komen. In gevallen waarin dat toch niet lukt, staat het je vrij om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

Geen zeggenschap

Wij werken als aangesloten onderneming op de collectieve Wft-vergunning van Felison Assuradeuren B.V. Dit betekent dat Felison Assuradeuren B.V. verantwoordelijk is voor de wijze waarop wij aan de verplichtingen uit de Wet op het financieel toezicht voldoen. Meer informatie over Felison Assuradeuren is te vinden op www.felison.nl.

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden zijn wij een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Wij werken als aangesloten onderneming met volmachten van verzekeringsmaatschappijen. Op deze manier hebben wij de bevoegdheid om voor jou op naam van de maatschappij verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. Je kunt op www.vrzkr.nl zien met welke volmachten van welke verzekeraars wij werken.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij je in contact brengen. Dit heet provisie. De provisie bestaat altijd uit een percentage van de verschuldigde verzekeringspremie. Wij verstrekken op verzoek informatie over de hoogte van de provisie die wij met betrekking tot je via ons afgesloten inkomensverzekeringen ontvangen.

Vragen

Heb je vragen over onze dienstverlening of over de informatie in deze dienstenwijzer? Stuur een e-mail naar info@vrzkr.nl en wij helpen je zo snel mogelijk!